

**BERONI INFORMÀTICA**  
**08 d'Abril (dijous) A LA SEU D'UCAVE:**  
**de 10.00 a 12.00 hores**

**PRESENTACIÓ:** El millor CERCADOR per la seva agencia: un cercador professional.

Beroni Informàtica, de la mà del seu Director Sr. Josep Bellés explicarà el projecte que portem desenvolupant des de fa 3 anys per les agències de viatges.

- Una optima pàgina web de venda on-line amb possibilitat d'èxit.
- Optimitzem els rendiments dels venedors amb els seu procés de recerca i reserva.
- Millorem el nivell del servei postvenda : el control de qualitat en el servei prestat.

En definitiva, que la seva AA.VV disposi de la millor tecnologia existent en l'actualitat, a un preu raonable.

**DIRIGIT A: Gerents d'AA.VV i a responsables de vendes.**

**CONTINGUT:**

- Presentació del projecte Wasabi-s de Beroni Informàtica. Conjunt de programes que possibiliten la venda on-line per Internet, millorar la productivitat del venedor, aconseguir fidelitzar als clients, i sobre tot permeten el servei de la autoreerva als clients empreses. Però sobretot, Wasabi-s es l'eina que permet a la AA.VV realitzar el canvi tecnològic necessari per a poder oferir als seus clients el que el mercat està demanant .....és a dir, una venda per Internet de qualitat. El Cercador a través dels 3 possibles canals de venda: en l'agencia, en web i per el corporate. Podrà cercar i reservar avions, hotels, tren, etc.
- La pàgina web de venda on-line.
- Estadístiques dels corporates.
- Estadístiques de l'oficina.
- Quality: programa automàtic que a través d' enquestes controla el nivell de satisfacció dels clients.
- Marques blanques del grup Orizonia.
- Configurador de Wasabi-s: completa administració de tot el sistema, on cada AA.VV es marca la seva política de preus.

**RECOMANACIONS:**

- No es tracta d'un Cercador mes, ja que Wasabi-s l'hi permetrà afrontar el futur amb una tecnologia només a l'abast dels grans grups del sector. La frase que resum lo que es pot fer amb Wasabi-s es ben encertada: "Tú decides cual es el límite".
- Haurien de venir només aquelles AA.VV que creuen en Internet, que siguin conscients del canvi d'hàbits de compra dels clients, i que sobretot, haurien de venir aquelles agències que vulguin que en els pròxims anys Internet sigui un nou canal de venda.

**DATA: 08 D'ABRIL**

**HORA: 10:00 A 12:00**

**LLOC: UCAVE C/ Balmes, 61 1º 1ª Barcelona**

\*\*\*\*\*

**FITXA INSCRIPCIÓ**

Nom Agencia:

Nom Assistent: