

COMUNICADO

Estimado Agente:

Alitalia y Air One informan que, producto de la unión de ambas aerolíneas, a partir del 1 de marzo de 2009, la representación de Air One en España la realizará Alitalia.

A continuación detallamos los contactos a los que dirigirse para TRANSACCIONES QUE HAYAN SIDO REALIZADAS DIRECTAMENTE CON AIR ONE:

- Contratos Comerciales:
COO_international_sales@flyairone.it
- ADM/ACM de billetes emitidos con placa de AP:
adcm@flyairone.it
- Reembolso de billetes emitidos con placa de AP:
rimborsi@flyairone.it
rimborsiage@flyairone.it
- Grupos reservados con AP y con depósito efectuado:
supportogrupperi@flyairone.it
groupsadmin@flyairone.it
- Cambios de reservas o emisión de billetes reservados con AP, cotización de tarifas:
[Call Center Tel. 0039 06 48 88 00 69](tel:00390648880069)
- Servicio de Atención al Cliente y Reclamaciones :
relazioni.clientela@flyairone.it
Fax: 0039 06 65681 428

Para solicitar información sobre Alitalia contactar con su Call Center de Apoyo a Agencias:

[Tel. 902 884 025](tel:902884025)

¡Muchas gracias!