

# UCAVE, contra las 'webs' que operan ilegalmente

La Unión Catalana de Agencias de Viajes (UCAVE) pide al secretario de Estado de Turismo, Joan Mesquida, la clausura de aquellas páginas *web* que operan de forma ilegal como agencias de viajes. La Asociación presidida por Rafael Serra considera que dichos 'portales' suponen un riesgo para los consumidores y dañan la imagen del Sector.

UCAVE considera que la Secretaría de Estado de Turismo podría valorar el cierre de los *sites* en los que se hayan detectado acciones intrusistas, acreditadas por la abertura de un expediente. "El objetivo es reducir el perjuicio económico que sufren las agencias de viajes legales, tanto físicas como virtuales, así como proteger a los consumidores ante posibles fraudes que se llevan a cabo a través de Internet", infor-



Rafael Serra

man desde la Asociación. La Secretaría de Estado de Telecomunicaciones, dependiente de la Administración central, tiene potestad para tomar la decisión de clausurar una *web*, según informan desde UCAVE.

## Rebaja de los derechos

La Asociación presidida por Rafael Serra advierte a los consumidores que "la contratación de viajes a través de Internet no debe suponer una rebaja en sus derechos". Ante la proximidad de la temporada de verano, UCAVE recomienda a los clientes que, "para evitar fraudes o engaños, acudan a las agencias de viajes legales, ya sean físicas o electrónicas". Asimismo, insta a las autoridades competentes a incrementar los controles en estas fechas "para evitar casos desagradables".