

06/2009 - Agencias

## Venta de billetes Elipsos en la web [www.renfe.com](http://www.renfe.com)

**Desde este verano, los billetes de Elipsos Trenhotel también se pueden adquirir en el portal Agencias Renfe**

Este nuevo canal incorpora prácticamente todas las ofertas y modalidades de viaje en Trenhotel Elipsos actualmente disponibles en el sistema SIRE.

Algunas de las funcionalidades nuevas son:

- ❖ Oferta Familia en Clase Preferente: se puede reservar el mismo servicio y al mismo precio comprando dos cabinas con Oferta Dúo y seleccionando la preferencia *Cabinas comunicadas*.
- ❖ Niño compartiendo cama emitido aisladamente. La venta de estos billetes deberá hacerse de forma simultánea con los billetes de los adultos a los que acompaña.
- ❖ Combinación de orígenes/destinos: cuando la tarifa lo permita, reservar los trayectos por separado. Para reservas con tarifa de Ida y Vuelta, elegir como origen la estación de origen del trayecto de ida y como destino la estación de origen del trayecto de vuelta.  
Ej: para un viaje Blois-Burgos y Madrid París, reservar Blois-Madrid.

Si la estación de bajada es distinta de la que consta en el billete, informar al cliente para que éste a su vez se lo indique a la tripulación en el momento de acceder al tren.

Para más información y detalles, consultar la Normativa Comercial Elipsos (NIV) que está a vuestra disposición, como siempre, en la sección TARIFAS/NORMATIVA del portal Agencias Renfe.

Madrid-Barcelona, Julio de 2009