

Alta de Agencias de Viajes en *Visitmenorca.com*

¿Qué es *Visitmenorca.com*?

Visitmenorca.com es la Web Oficial de Reservas “on line” de Hoteles, Apartamentos y Villas de la Asociación Hotelera de Menorca (ASHOME).

¿Cuál es el acceso para agencias de viajes minoristas?

El acceso para agencias minoristas se encuentra en la HOME de www.visitmenorca.com :



The screenshot shows the homepage of Visitmenorca.com. At the top, there is a navigation menu with options: HOME, VUELOS, BARCOS, ALQUILER DE COCHES, ACTIVIDADES, HOTELES, and TRANSFERS. Below the menu is a banner with the text "Web Oficial de Reservas de la Asociación Hotelera de Menorca" and "Reservas online de Hoteles, Apartamentos y Villas".

On the left side, there is a search bar and a language selection menu (Català, Español, English, Deutsch, Italiano). The main content area features a large banner with the text "el paraíso más CERCA que NUNCA" and a scenic image of a beach. Below the banner, there are two reservation forms: "RESERVAR ALOJAMIENTO" and "RESERVAR COCHE".

At the bottom right, there is a login form for "Acceso Agencias de Viajes" which is circled in red. The form includes fields for "Usuario:" and "Clave:" and a "ACCEDER" button. A red arrow points to the "ACCEDER" button with the text "Acceso Agencias de Viajes".

¿Cómo es el acceso para agencias de viajes on-line (y/o mayoristas)?

Mediante Conectividad XML:

Las agencias *on-line* y/o mayoristas se conectan al inventario de *Visitmenorca.com* a través de mensajes XML que siguen la especificación estándar OTA, para poder llevar a cabo búsquedas de disponibilidad y reservas. Para solicitar la especificación de mensajes XML debe enviar un email a la dirección info@visitmenorca.com.

¿Cómo solicitar el alta de una agencia de viajes en *Visitmenorca.com*?

Para darse de alta se debe enviar la siguiente información por e-mail a la dirección info@visitmenorca.com :

DATOS DE LA AGENCIA:

NOMBRE DE LA AGENCIA:	_____		
RAZÓN SOCIAL:	_____ C.I.F.:	_____	
RESPONSABLE:	_____		
DIRECCION:	_____		
CIUDAD:	_____	CÓDIGO POSTAL:	_____
REGIÓN:	_____	PAÍS:	_____
WEB:	_____	TELÉFONO:	_____
E-MAIL:	_____	FAX:	_____
CÓDIGO IATA / GC:	_____		

MODALIDAD:

A) ACCESO AGENCIAS MINORISTAS	<input type="checkbox"/>
B) ACCESO AGENCIAS ON LINE – CONECTIVIDAD XML	<input type="checkbox"/>
* Marque con una X las opciones que desee.	

Recibirá una confirmación de alta, junto con su *login/password* para acceder al inventario, e información sobre condiciones generales de uso, comisiones y política de anulaciones de reservas.

ASOCIACION HOTELERA DE MENORCA

C/. Artrutx, 10, escalera E, 2º- 2ª - Edificio **caeb** - POIMA 07714 MAHON (Menorca)

¿Cuáles son los sistemas de pago?

Existen dos posibles sistemas de pago:

1. Por TPV virtual mediante tarjeta de crédito:

Se abona en el momento de la reserva el importe total de la reserva menos la comisión del 10% para la agencia.

2. Por transferencia bancaria:

- Si la reserva se efectúa con más de 15 días de antelación a la fecha de entrada al alojamiento, entonces se pagará en un plazo máximo de 48 horas un depósito correspondiente al 25% de la cuantía total de la reserva. El 75% restante, menos la comisión del 10%, se transferirá 15 días antes de la entrada al alojamiento como plazo máximo.
- Si la reserva se efectúa con menos de 15 días de antelación a la fecha de entrada al alojamiento, entonces se pagará en un plazo máximo de 48 horas el 100% de la cuantía total de la reserva.

NOTAS:

- Para agencias de viajes minoristas, ambos sistemas de pago generan el envío a la agencia de viajes de una factura pro-forma en el momento de la reserva con los detalles del pago.
- Para agencias de viajes on-line:
 - Las que opten por el método 1 (pago por TPV virtual) deberán incluir un enlace en su portal (booking URL) para cerrar la reserva y el pago en *Visitmenorca.com*.
 - Las que opten por el método 2 se entiende que efectúan la reserva y el pago desde su propio portal y luego notifican mediante un mensaje XML la reserva a *Visitmenorca*, en cuyo caso *Visitmenorca* responde enviando una factura pro-forma con los términos del pago por transferencia bancaria (incluyendo número de cuenta, y códigos IBAN y SWIFT).

Desde nuestro Centro Informático les facilitaremos las claves de acceso a nuestro Sistema de Reservas "on line" www.visitmenorca.com.