

DATOS PERSONALES

NOMBRE: MARÍA JOSÉ **APELLIDOS:** USERO VALDIVIA
DIRECCIÓN: CL JOAQUIM FOLGUERA, 61 2º 2ª **LOCALIDAD:** GAVÀ 08850
PROVINCIA : BARCELONA
FECHA DE NACIMIENTO: 24-17-1980 EN BARCELONA
TELÉFONO DE CONTACTO: 615580066

ESTUDIOS REALIZADOS

AÑO 1994 GRADUADO ESCOLAR. COLEGIO SAGRADO CORAZÓN (GAVÀ)
AÑO 1999 TÍTULO DE BACHILLERATO. I. E. S BRUGUERS (GAVÀ)
AÑO 2001 TÍTULO DE **TÉCNICO SUPERIOR EN AGENCIAS DE VIAJE. I. E .S**
MEDITERRÀNIA (CASTELLDEFELS)
AÑO 2008 PROGRAMA SUPERIOR DE DIRECCIÓN DE VENTAS Y
MÁRKETING (UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA)
AÑO 2008 TÍTULO DE **TÉCNICO SUPERIOR EN INFORMACIÓN Y**
COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA. INSTITUTO TÉCNICO LLÚRIA (BCN)
AÑO 2009 **CARNET DE GUÍA TURÍSTICO OFICIAL OTORGADO POR LA**
GENERALITAT

EXPERIENCIA LABORAL

AÑO 2001 (DURANTE 6MESES) VIAJES MARSANS. MOSTRADOR
AÑO 2001-2003. VIAJES SAGASA (CASTELLDEFELS)
(RESERVAS INDIVIDUALES, EMPRESAS, ORGANIZAR GRUPOS Y VIAJES
PARA COLECTIVOS COMO POR EJEMPLO PARA GREMIO DE HOSTELERIA
DE CASTELLEDFELS...)
TAREAS ADMINISTRATIVAS (LIQUIDACIONES, PAGOS, BSP...)
AÑO 2003 AGENTE DE VIAJES. **VIAJES SOL VIP TRAVEL (GAVÀ).** DESDE LA
APERTURA DE LA AGENCIA RESPONSABLE DE VENTAS, PROGRAMACIÓN
DE GRUPOS, VIAJES VACACIONALES INDIVIDUALES Y GRUPOS,
BILLETAJE, PRESUPUESTOS...)
TAREAS GENERALES DE GESTIÓN DE MINORISTA

IDIOMAS E INFORMÁTICA

BILINGÜE CATALÁN-CASTELLANO
INGLÉS NIVEL MEDIO-ALTO
ITALIANO NOCIONES (ESTUDIANDO ACTUALMENTE)
INFORMÁTICA A NIVEL USUARIO
BUEN MANEJO DE INTERNET (PÁGINAS WEBS DE MAYORISTAS...)
CONOCIMIENTO DE DIFERENTES PROGRAMAS DE GESTIÓN TURÍSTICA (
OFIVIAJE, ORBIS...)
ALTO NIVEL DE AMADEUS
ALTO NIVEL DE SIRE

OTROS

CARNET DE CONDUCIR TIPO B Y VEHÍCULO PROPIO
DISPONIBILIDAD HORARIA Y PARA VIAJAR

